Cégep André-Laurendeau

Service aux entreprises

Engager avec confiance les conversations difficiles

Description	Pensez à toutes les conversations que vous préféreriez éviter. Maintenant, demandez-vous à quel point vos relations se porteraient mieux si vous aviez ces discussions délicates. Il est important d'avoir ces conversations difficiles, elles peuvent à court et moyen terme favoriser les rapports, renforcer les liens, promouvoir la confiance en soi et avoir un effet positif sur l'environnement de travail. L'harmonie et l'efficacité du milieu de travail reposent avant tout sur l'aptitude à pouvoir communiquer. Elle permet aux gens de mieux recevoir et partager l'information ainsi qu'éviter les effets pervers du conflit et de la confusion.
Objectifs	S'approprier des façons de faire efficaces pour tenir des conversations difficiles avec ses patrons, ses employés, ses collègues et ses clients.
Approche pédagogique	• Études de cas • Ateliers en équipe • Partage et discussion • Outils pour favoriser le transfert des apprentissages dans l'action
Éléments de contenu	• Une conversation difficile, qu'est-ce c'est? • Pourquoi une conversation devient-elle difficile? • Dire ce que j'ai à dire sans susciter d'hostilité? • S'exprimer et s'affirmer en paroles et en gestes • Maintenir un sentiment de sécurité • Créer un environnement propice et ouvert à la discussion • Conversations difficiles : mode d'emploi
Résultats attendus	Cette session fournit aux participants des pistes de réflexion et d'action ainsi que des techniques pour mieux communiquer lors de conversations difficiles.
Clientèle cible	Gestionnaires, superviseurs, coordonnateurs, chefs d'équipe et professionnels en entreprise
Prérequis	Aucun

Durée	7 heures
Formateur	Claire Richer, CRIA Après une carrière de cadre et professionnelle au sein d'une grande entreprise dans le domaine des ressources humaines et du développement des compétences, elle intervient depuis de nombreuses années auprès de cadres, de professionnels et d'équipe d'organisations privées, publiques et communautaires en tant que coach professionnelle, conceptrice et formatrice.

Pour en connaître davantage, communiquer avec Monsieur Jean-François Roulier au 514-364-3320 au poste 6444 ou par courriel à jean-francois.roulier@claurendeau.qc.ca